Частые вопросы

1. Вопрос: А есть ли wi-fi? Ответ: Гостям доступен высокоскоростной интернет. Мы установили современное wi-fi оборудование на всей территории отеля. Благодаря настроенному wi-fi роумингу, Вы подключаетесь один раз в начале заезда и будете подключены к интернету на весь срок заезда, на всей территории отеля и внутри всех помещений. Вы можете подключить любое количество ваших устройств.
2. Вопрос: А смогу ли я зарядить свой электроавтомобиль? Ответ: На территории парковки установлена бытовая розетка со счетчиком электроэнергии. Вы можете подключить свой автомобиль и зарядить его с помощью штатного зарядного устройства, которое входит в комплект вашей машины. Мы предоставляем только доступ к розетке, а зарядное устройство необходимо иметь с собой. Стоимость зарядки — 15 рублей за каждый потребленный кВт·ч.
3. Вопрос: Сколько времени у меня на оплату сделанного бронирования? Ответ: После того, как Вы ввели все данные о гостях и нажали "Внести предоплату", номер зарезервирован за Вами в течение 1 часа. Если Вы не произведете оплату в течение 1 часа (на открывшейся странице платежной системы), ваша бронь будет автоматически аннулирована системой. Если Вы по какой-то причине или случайно не оплатили в течение 1 часа бронирование, но все равно хотите оформить бронирование на номер, Вам необходимо повторно оформить бронирование на сайте на странице Онлайн бронирования. Необходимо отметить, что с момента аннулирования вашего номера и до вашего повторного бронирования, данный номер может быть забронирован другими гостями.
4. Вопрос: А что включено в стоимость проживания? Ответ: Также для всех проживающих гостей в стоимость проживания включены: экскурсия и свободное посещение фермы, набор для шашлыков (мангал, шампуры), посещение Лаундж Клуба, Детской площадки, Игротеки, игрушки на ресепшен, Кузня (чеканка монеты для ребенка). В номере - белье, полотенца, тапочки, душевые принадлежности, фен, чайник, посуда, мини-холодильник.
5. Вопрос: А можно ли забронировать номер на один день? Ответ: Да, это возможно. Но тариф на 1 день значительно дороже за сутки, чем бронирование от двух суток. Также в зависимости от времени года могут быть дополнительные ограничения по минимальному количество дней бронирования в будние дни. В нашем модуле бронирования все ограничения по минимальному количеству дней на разные даты уже предусмотрены. Указывайте необходимые даты в календаре, и система подскажет Вам о доступных вариантах.
6. Вопрос: А есть ранний заезд или поздний выезд? Вопрос: При предварительном согласовании с отелем, возможен ранний заезд или поздний выезд.  
   Просим отнестись с пониманием, что мы не всегда можем предоставить такую возможность. Это зависит от занятости номеров и графика заезда других гостей.  
   Ранний заезд и поздний выезд являются платной услугой, оплата за каждый час: Студия - 500 рублей; Шале, Шале Комфорт, Семейный, Люкс, Дом - 700 рублей; ВИП, ВИП Дуо, Гранд Шале, Усадьба - 900 руб.
7. Вопрос: Как устроено питание в отеле? Вопрос: При бронировании в ваш тариф уже будет включен завтрак. Завтраки с 9:00 до 11:00. На территории отеля есть собственный ресторан (9:00-21:00), пользуются которым только проживающие гости отеля. Прием заказов в ресторане заканчивается за 60 минут до окончания работы. В любые часы работы ресторана доступно питание по меню. У Вас есть возможность заказа блюд из ресторана в номер, баню или заказать заранее, чтобы не ожидать время приготовления в ресторане.
8. Вопрос: Смогу ли я приготовить шашлыки? Есть ли мангалы? Ответ: Все гости могут приготовить шашлыки на улице. Для номеров Студия и Семейный есть общая мангальная площадка с несколькими мангалами. Для всех остальных номеров предусмотрены индивидуальные мангалы возле каждого номера. Набор шампуров мы предоставим вам в пользовании бесплатно. Дрова, уголь, розжиг, решетку Вы можете приобрести в Лавке на территории отеля либо привезти с собой. Замаринованный шашлык вы также можете приобрести по предварительному заказу в нашем ресторане.
9. Вопрос: Как нам подобрать номер для нашего состава семьи? Ответ: В описании каждого номера указано количество, тип спальных мест и возможное максимальное размещение для каждой категории номера. А можно просто перейти в модуль бронирования, указать состав гостей, включая возраст детей, и система предложит Вам все доступные варианты, учитывая ваш состав гостей.
10. Вопрос: А можно в номер добавить еще спальное место? Ответ: Планируя номера, мы размещали оптимальное  количество спальных мест, исходя из площади и планировки номера. В описании номеров указано максимально возможное количество спальных мест и мы не сможем доустановить еще.
11. Вопрос: А за ребенка нужно платить? Ответ: Дети до 3х лет проживают бесплатно. Если Вам необходима детская кроватка, то мы установим ее в номер по вашей просьбе (плата за кроватку 2000 рублей за весь заезд). Дети с 3х лет проживают в рамках условий тарифа - на основном месте, включенном в минимальный тариф номера, или на дополнительном месте за дополнительную плату. В описании каждого номера указано количество гостей, включенных в минимальный тариф. Также просим обратить внимание, что для некоторых номеров есть зависимость максимального количества гостей в номере от возраста детей.
12. Вопрос: А можно с домашними животными? Ответ: Возможно заселение с кошками и собаками.  
    К собакам есть ограничения - не бойцовские породы и весом менее 20кг. При заселении с домашними животными взимается единоразовая плата за заезд в размере 2 000 рублей за каждого питомца. Просим Вас отнестись с пониманием, что посещение Ресторана, Кофейни, Сырного бара, Лаундж-клуба с домашними животными запрещено.
13. Вопрос: А могу я отменить или перенести бронирование? Ответ: Возможен перенос заезда на более поздние сроки при согласовании с отелем. В праздничные дни: не позднее чем за 14 дней до заезда. В обычные дни: не позднее чем за 5 дней до заезда. В ином случае, отель имеет право списать вашу предоплату в качестве платы за аннулирование бронирования.
14. Вопрос: А можно наши друзья приедут к нам во время нашего проживания в отеле? Ответ: Просим Вас обратить внимание, что территория отеля и фермы доступны только для проживающих гостей, указанных при бронировании или заезде. У нас не предусмотрены гостевые визиты.
15. Вопрос: А можно ли приехать на экскурсию на ферму без проживания? Ответ: Доступ к посещению фермы и иных объектов территории возможен только для проживающих гостей отеля. Экскурсий и посещений для внешних посетителей не предусмотрено.
16. Вопрос: А сколько в отеле всего номеров? Ответ: В нашем отеле сегодня 30 отдельных номеров в 10 разных категориях. По нашему мнению, это близко к оптимальному объему, который с одной стороны позволяет гостям иметь выбор вариантов размещения, а с другой стороны закрытая просторная территория отеля при небольшом общем количестве номеров дает гостям возможность отдыхать в приватной спокойной обстановке.
17. Вопрос: А что у вас с коммуникациями, водой? Ответ: Все номера обеспечены центральными инженерными коммуникациями - водоснабжение (холодная и горячая вода), канализация. Все номера имеют индивидуальную систему отопления с котлами первоклассных европейских производителей, с термостатом для каждого номера. Водоснабжение происходит из собственных скважин, оборудованных современным оборудованием и хорошей системой фильтрации.
18. Вопрос: А можно ли запускать салюты, фейерверки? Ответ: На территории Усадьбы и эко-фермы запрещены к запуску салюты, фейерверки, петарды.
19. Вопрос: А есть возможность понять планировку территории? Ответ: С территорией отеля можно ознакомиться по ссылке <https://usadba4.ru/plan/>